FORMULAIRE DE RETOUR/RETURN FORM

Nom/Name :
Numéro de commande / Order number :
Adresse :

Quantité/Quantity	Référence/Product ID	Nom du produit/Product name	Raisons du retour / Return reason	Échange ou remboursement/Exchange or refund

La raison du retour peut être une mauvaise taille, ou toute autre raison de nous retourner l'article./Return reason can be a wrong size or any reason to send back the item.

Dans la colonne « Échange ou remboursement », en cas d'échange, veuillez préciser quel article vous souhaitez obtenir. / In « Exchange or refund » column, please write which item you want.

Comment nous retourner des articles ?

Vous pouvez retourner les articles dans un délai de 7 jours après réception de votre commande, les frais de retour sont à votre charge.

1. Remplissez le formulaire de retour
2. Préparez votre colis : Les produits ne doivent avoir été ni portés, ni usés, ni modifiés, ni lavés, ni abîmés. Joignez votre RIB si nécessaire.
3. Envoyez votre colis à Firmaman – 200 boulevard Pereire – 75017 Paris
4. À réception, nous vous remboursons dans les 15 jours.

Pour nous contacter : info@firmaman.com ou 01 44 09 71 32 (du lundi au samedi)

English : How can you return something to us ?
Any item can be returned for refund within 7 days after receiving your order.

1. Fill out the return form

2. Prepare your package: The products must not have been worn, modified, washed or damaged. Add your bank details if necessary.

3. Send your package to Firmaman - 200 boulevard Pereire - 75017 Paris

4. Upon receipt, we will refund you within 15 days.

To contact us: info@firmaman.com or 01 44 09 71 32 (Monday to Saturday)